

# Všeobecné podmienky využívania služieb (ďalej len "Podmienky")

Platné od 1. 4. 2000

## 1. Základné podmienky

1.1. Poskytovanie verejných telekomunikačných služieb v oblasti prenosu dát zabezpečuje spoločnosť Salamon Internet s.r.o. (v ďalšom texte sa uvádza ako "prevádzkovateľ"). Tieto služby môžu využívať iba účastníci, ktorí sú vo zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom a v rozsahu upravenom príslušnou zmluvou.

## 2. Poskytovanie služieb

2.1. Prevádzkovateľ poskytuje služby v rozsahu stanovenom technicko-organizačnými špecifikáciami príslušných služieb. Zmeny technicko-organizačných špecifikácií prevádzkovateľ oznámi účastníkovi vopred, pričom prevádzkovateľ nezodpovedá za náklady, ktoré touto zmenou môžu účastníkovi vzniknúť.

2.2. Účastník môže využívať služby v rámci svojho pripojenia len pre vlastné účely, nesmie ich využívanie umožňovať iným osobám alebo organizáciám v prípade, ak to jeho zmluva s prevádzkovateľom výslovne nepovoľuje.

2.3. Pri využívaní služieb sa účastník v záujme bezporuchovej prevádzky riadi pokynmi prevádzkovateľa.

2.4. Účastník zodpovedá za pripojenie svojich zariadení do telekomunikačnej siete v súlade s platnou legislatívou, a to aj v prípade, že ide o zariadenia dodané a konfigurované prevádzkovateľom.

2.5. Prevádzkovateľ odstraňuje všetky poruchy zariadení siete v mieste prístupových bodov v čo najkratšom čase. Nepreberá však zodpovednosť za prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb spôsobené treťou stranou ani za poruchy, ktoré vznikli zásahom alebo iným konaním účastníka, ktoré je v rozpore so zmluvou alebo boli spôsobené odlišnosťami v parametroch zariadení účastníka a prevádzkovateľa.

2.6. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za kvalitu telefónnej siete ani za výpadok medzi účastníkom a prevádzkovateľom spôsobené treťou stranou, či vyššou mocou.

2.7. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, spôsobené účastníkovi prevádzkou služieb siete alebo jej prerušením, ani za obsah údajov prenášaných sieťou.

2.8. Prevádzkovateľ uskutočňuje opatrenia, ktoré zamedzujú prístup cudzích osôb k údajom neverejného charakteru prenášaných alebo uložených účastníkom na zariadení prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za prezradenie prenášaných údajov spôsobené poruchami zariadení, chybami v programovom vybavení, ani za prezradenie údajov v rámci zariadení alebo prenosových liniek iných organizácií.

2.9. Ak je účastníkovi pre prístup k službám pridelené heslo, účastník musí zabezpečiť jeho utajenie a plne zodpovedá za jeho ochranu pred možným zneužitím a škody tým vzniknuté. Pri podozrení z prezradenia hesla účastník čím skôr požiadava prevádzkovateľa o zmenu hesla alebo zablokovanie prístupu.

6.10. Prevádzkovateľ je oprávnený pri zachovaní zmluvy a po následnom informovaní účastníka logicky zablokovať jeho prístup k službám siete ak:

- a) účastník mešká s úhradou poplatkov v zmysle bodu 4 tejto zmluvy,
- b) zariadenie používa nesprávne, resp. v rozpore s danými inštrukciami a pokynmi alebo opakovane spôsobuje poruchy,
- c) účastník využíva služby siete spôsobom, ktorý je v rozpore s platnými legislatívnymi normami alebo dobrými mravmi.

## 3. Poplatky a ich zmena

3.1. Cena za predmet zmluvy sa stanovuje dohodou v zmysle zákona č.18/1996 Zb. o cenách. Cena zahŕňa jednorázový poplatok za zriadenie zvolenej služby – tzv. aktívny poplatok – a priebežné platby za využívanie objednaných služieb.

3.2. Za poskytnuté služby vzniká účastníkovi finančný záväzok vo výške podľa platného cenníka, pokiaľ to nie je určené inak zvláštnou dohodou.

3.3. V prípade, že zo strany prevádzkovateľa dôjde k zmene cien za poskytované služby, je tento povinný takúto zmenu ohlásiť účastníkovi do 15 dní odo dňa rozhodnutia spoločnosti o zmene cien elektronickou poštou.

## 4. Úhrady

4.1. Prevádzkovateľ v potrebných intervaloch vyhodnocuje objem poskytnutých služieb pre jednotlivých účastníkov. Podkladom pre vyhodnocovanie objemu služieb sú záznamy vytvárané zariadeniami prevádzkovateľa.

4.2. Na základe zmluvy a poskytnutých služieb uhradí účastník včas svoj záväzok voči prevádzkovateľovi bankovým prevodom na vyznačený bankový účet alebo v hotovosti..

4.3. V prípade oneskorenia úhrady poplatkov je prevádzkovateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,1% za každý deň oneskorenia z oprávnene vzniknutej pohľadávky voči účastníkovi. Okrem toho v prípade omeškania platby účastník hradí všetky náklady vyplývajúce z mimosúdneho konania, predovšetkým náklady na právne zastupovanie, na upomienky a iné s tým spojené výdavky.

4.4. Finančný záväzok sa považuje za splnený až pripísaním sumy v plnej výške na účet prevádzkovateľa, alebo úhradou v hotovosti u prevádzkovateľa.

## 5. Zverejnenie údajov o pripojení

5.1. Účastník súhlasí s tým, aby sa jeho osobné údaje uvedené v žiadosti spracovali výpočtovou technikou a uschovali pre účely prevádzkovateľa. Taktiež súhlasí s uvedením základných údajov o svojom pripojení v svetových databázach, adresároch a informačných materiáloch firmy Salamon Internet s.r.o.

## 6. Práva a povinnosti zmluvných strán

6.1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje najneskôr do 3 dní od podpísania zmluvy vytvoriť objednávateľovi konto podľa odovzdávacieho protokolu.

6.2. Prevádzkovateľ sa zaväzuje včas ohlásiť každé plánované obmedzenie prevádzky odkazom v schránke elektronickej pošty účastníka alebo na svojich www stránkach.

6.3. Účastník sa zaväzuje riadne a včas hradiť svoje vzniknuté záväzky prevádzkovateľovi na základe uzatvorenej zmluvy.

6.4. Účastník sa zaväzuje neinštalovať programy a softvérové prostriedky, ktoré by mohli obmedziť či zastaviť prevádzku počítačovej siete, alebo pripojených počítačov a serverov .

## 7. Vypovedanie zmluvy

7.1. Predmetnú zmluvu môžu vypovedať obe zmluvné strany bez udania dôvodu.

7.2. Platnosť zmluvy zaniká k vzájomne dohodnutému dátumu zmluvnými stranami.

7.3. Ak nedôjde k dohode o ukončení platnosti zmluvy, môže účastník vypovedať zmluvu v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým nasledujúcim dňom po doručení písomnej výpovede poskytovateľovi.

## 8. Tovar dodávaný prevádzkovateľom

8.1. Dodaný tovar zostáva vo vlastníctve prevádzkovateľa až do doby jeho úplnej úhrady účastníkom.

8.2. Pri dodávke programového vybavenia klasifikovaného ako "Freeware", "Shareware", alebo "Public domain" prevádzkovateľ nepreberá nijakú záruku a zodpovednosť. Všetky licenčné alebo iné podmienky stanovené autormi programového vybavenia zostávajú v platnosti.

8.3. Pri dodávke programového vybavenia vyrobeného prevádzkovateľom alebo inou osobou či organizáciou musí účastník dodržiavať autorské, resp. licenčné podmienky stanovené pre jeho používanie.

## 9. Zariadenia účastníka umiestnené u prevádzkovateľa

9.1. Ak je pre zriadenie pripojenia alebo pre využívanie služieb siete potrebné umiestniť zariadenie účastníka v priestoroch prístupového uzla, prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť v prípade, ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu zariadenia požiarom alebo inou živelnou pohromou, alebo ku krádeži zariadenia zo zabezpečeného priestoru.

## 10. Reklamácie

10.1 Prevádzkovateľ prijíma reklamácie osobne alebo telefonicky v pracovnom čase. Prevádzkovateľ preskúša subjekt reklamácie a do 24 hodín vyrozumie účastníka o oprávnenosti reklamácie.

10.2. V prípade neoprávnenej reklamácie si prevádzkovateľ vyhradzuje právo účtovať vzniknuté náklady spojené s preskúmaním reklamácie

## A. Pre zákazníkov s kreditnými kontami:

Kreditné kontá fungujú podobne ako Prima alebo Easy karta pre telefóny GSM, každou úhradou sa konto dobije. Zákazník si môže priebežne kontrolovať stav konta na web adrese: <https://mail.salamon.sk/cgi-bin/account/timelog.cgi>. Po zadaní svojho prihlasovacieho mena a hesla, program ukáže spotrebované množstvo kreditov. Program na kontrolu stavu kreditov prebieha vždy na prelome dňa. To znamená, že aj keď zákazník minul svoje kredity v priebehu dňa, konto bude fungovať ďalej až do 24:00 hodín. Ak si zákazník predplatil v priebehu platnosti konta ďalšie obdobie, konto bude pokračovať ďalej bez prerušenia. V opačnom prípade bude konto stopnuté. Takýmto spôsobom si zákazník nabije svoje konto, a môže bez prerušenia používať Internet. Ak zákazník na dlhšiu dobu nechce používať Internet, stačí konto nedobíť. Poznamenávame, že pre opätovné oživenie konta sa však platí reaktivačný poplatok vo výške 100Sk bez DPH.

Platby sa uskutočňujú pohodlne bez faktúr. Pri úhrade cez banku je **nutné** uviesť ako **variabilný symbol** číslo zákazníka. Ak zákazník neuvedie toto číslo, alebo uvedie nesprávne číslo, platba nebude vyhodnotená a konto zákazníka bude stopnuté. Preto prosíme venujte zadaniu tohoto čísla zvýšenú pozornosť ! Číslo zákazníka je uvedené na odovzdávacom protokole za menom zákazníka.

Zákazník je upozornený systémom pri vyčerpaní svojho konta nad 80 percent elektronickou poštou. Podobne aj pri prekročení limitu je zákazník upozornený na zastavenie konta elektronickou poštou.

Kreditné kontá sú platné 6 mesiacov. Ak zákazník konto nepoužíva, po tejto dobe dôjde k jeho zrušeniu.

## B. Pre zákazníkov s paušálnymi kontami:

Paušálne kontá sa uhrádzajú v pravidelných intervaloch podľa podpísanej zmluvy, mesačne, polročne či ročne. Zákazník si môže priebežne kontrolovať stav konta na web adrese: <https://mail.salamon.sk/cgi-bin/account/timelog.cgi>. Po zadaní svojho prihlasovacieho mena a hesla, program ukáže výpis volaní a strávený čas na Internete. Program na kontrolu stavu konta prebieha vždy na prelome dňa. To znamená, že konto je platné do posledného dňa zmluvného obdobia, a bude fungovať až do 24:00 hodín. Ak si zákazník predplatil v priebehu platnosti konta ďalšie obdobie, konto bude pokračovať ďalej bez prerušenia. V opačnom prípade bude konto stopnuté. Takýmto spôsobom si zákazník predĺži platnosť konta, a môže bez prerušenia používať Internet. Ak zákazník na určitú dobu nechce používať Internet, stačí konto nedobíť. Poznamenávame, že pre opätovné oživenie konta sa však platí reaktivačný poplatok vo výške 100Sk bez DPH.

Platby sa uskutočňujú pohodlne bez faktúr. Pri úhrade cez banku je **nutné** uviesť ako **variabilný symbol** číslo zákazníka. Ak zákazník neuvedie toto číslo, alebo uvedie nesprávne číslo, platba nebude vyhodnotená a konto zákazníka bude stopnuté. Preto prosíme venujte zadaniu tohoto čísla zvýšenú pozornosť ! Číslo zákazníka je uvedené na odovzdávacom protokole za menom zákazníka.

Zákazník je upozornený systémom tri dni pred ukončením svojho konta elektronickou poštou. Podobne aj pri prekročení limitu je zákazník upozornený na zastavenie konta elektronickou poštou.

## C. Spoločné ustanovenia

Daňovými dokladmi sú zmluva o dielo a bankové výpisy alebo pokladničné doklady. Zdaňovacím obdobím je obdobie za ktoré sa úhrada vykonala.

## D. Formy úhrad

Úhradu finančných záväzkov možno uskutočniť:

- **prevodom** na účet LUBA Galanta,  
**č. účtu: 4210067607/3100**
- **v hotovosti v pobočkách Ľudovej banky** na rovnaký účet
- **v hotovosti** v kancelárskych priestoroch fy. SALAMON

**DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE:** Úhradu finančných záväzkov **neuskutočňujte** poštovými poukážkami nakoľko prevedená platba je pre nás neidentifikovateľná.